

※進階版安裝說明文件 113.08.15 版

「帳號授權(指名授權)」安裝步驟簡化流程

安裝前注意事項 1：確保符合系統規格，系統更新到最新

符合 Adobe 2024 版本 系統需求如下

軟體全數安裝接近 30G，安裝過程需要 50G 的空間

產品名稱	產品概述	支援Win版本	支援Mac版本	網頁版	行動裝置	支援繁體中文	記憶體需求
Adobe Express 網頁版	圖文排版	X	X	○	X	繁中	4G以上
Adobe Firefly 網頁版	生成式AI	X	X	○	○	繁中	4G以上
Creative Cloud 桌面應用程式	軟體市集	Windows 10 1903以上 不再支援較舊的 LTSC 版本	最低：macOS Catalina (版本 10.15) 及更新版本 建議：macOS Monterey (版本 12) 及更新版本	○	○	繁中	4G以上
Bridge	檔案總管	Windows 10 (64 位元) 22H2 版或更新版本；不支援 LTSC 版本	最低：macOS v12 (Monterey) 或更新版本 推薦：macOS v13 (Ventura) 或更新版本	X	X	繁中	4G以上
Acrobat Pro	PDF編輯	Windows 11 (64 位元) 版本 1809 或更新版本、 Windows 10 (64 位元) 版本 20H2 或更新版本、 Windows Server 2016 (64 位元) 或 Windows Server 2019 (64 位元)	macOS v10.15、macOS v11*、macOS v12 或 macOS v13	○	○	繁中	2G以上
Photoshop	影像設計	Windows 10 64 位元 (22H2 版) 或更新版本；不支援 LTSC 版本	最低：macOS Big Sur (版本 11.0) 或更新版本 建議：macOS Ventura (版本 13.4) 已封鎖在 v10.15.x 上進行安裝	○	○	繁中	16G以上
Lightroom	影像處理雲端	Windows 10 (64 位元) 22H2 版或更新版本	最低：macOS Monterey (12.0 版) 或以上版本 建議：macOS Ventura (13 版)	○	○	繁中	16G以上
Lightroom Classic	影像處理本機	Windows 10 (22H2) 或 Windows 11 (21H2 或更新版本)	macOS Monterey (12.0 版) 或更新版本	X	X	繁中	16G以上
Fresco	電繪手繪	Windows 11 版本 22000 或更新版本。 Windows 10 版本 1903 或更新版本。	不支援Mac OS 僅支援Phone、iPad	X	○	繁中	8G以上
Illustrator	插畫設計	Windows 11 v22H2 及 v21H2、 Windows 10 v22H2 Windows Server 2022、2019 備註：不支援 Windows 10 1507、1511、1607、1703、1709、1803、1809、 1903、1909、2004、20H2、21H1 和 21H2 版	macOS 14 (Sonoma) macOS v13 (Ventura) macOS v12 (Monterey) macOS v11 (Big Sur)	○	○	繁中	16G以上
InDesign	排版編輯	Windows 10 (64 位元) Windows 11 (64 位元) 在 Windows 10 版本 22H2 和 Windows 11 版本 21H2、22H2 上受到支援。	macOS 13 版 (Ventura) macOS 12 版 (Monterey) macOS 11 版 (Big Sur)	X	X	繁中	16G以上
InCopy	文字編輯	Windows 10 (64 位元) Windows 11 (64 位元) 在 Windows 10 版本 22H2 和 Windows 11 版本 21H2、22H2 上受到支援。	macOS 13 版 (Ventura) macOS 12 版 (Monterey) macOS 11 版 (Big Sur)	X	X	繁中	16G以上
Premiere Pro	影音剪輯	最低：Windows 10 (64-bit) V20H2 or later 建議：Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
After Effects	後製特效	最低：Windows 10 (64-bit) V20H2 or later 建議：Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Audition	音訊編輯	Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Adobe Media Encoder	影音轉檔	Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Character Animator	動畫捕捉	Windows 10 (64-bit) version 22H2 or later	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Animate	動畫製作	Windows 10 版本 v22H2、Windows 11 版本 v21H2、v22H2	macOS 版本 12 (Monterey)；版本 13 (Ventura)	X	X	繁中(僅Win)	16G以上
Premiere Rush	入門剪輯	64 位元的 Microsoft Windows 10 (第 1903 版或更新版本)	macOS Catalina v10.15 或更新版本	X	○	繁中	8G以上
Prelude	影像剪輯	Windows 10 (64-bit) version 1903 or later	macOS Catalina v10.15 or later	X	X	簡中	16G以上
Dreamweaver	網頁設計	Microsoft Windows 10 最低作業系統版本 1903 (64 位元)	macOS v11 (Big Sur)、macOS v10.15、macOS v10.14* macOS v10.15 or later.	X	X	繁中(僅Win)	4G以上
Adobe XD	介面設計	Windows 10 (64-bit) - Version 1909 (19H2) or later.	macOS v10.15 or later. For macOS v13, the minimum supported version is XD 55.1.	X	X	簡中	4G以上
Dimension	3D設計	Windows 10 Anniversary Update (64-bit) - version 1607 (build 10.0.14393) or later	macOS 10.12 (Sierra) or later	X	X	簡中	16G以上
Aero desktop	擴增實境	Win 10 64-bit 1903 (Windows 10 64-bit May 2019 Update) or later	最低：macOS version 10.13 (High Sierra) and above 建議：macOS 10.15 (Catalina)	X	○	英文	16G以上

常見問題參考：

我能在 Windows 11 使用 Adobe 應用程式嗎？

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/windows-11.html>

MacOS 13 Ventura 有支援的軟體，以及可能遇到的問題(建議先不要升級 MacOS):

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/macos-ventura-compatibility-common-issues.html>

Adobe 常見問題疑難排除

Weblink Adobe Technical Support

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 - Adobe 常見問題疑難排除 \(wordpress.com\)](https://www.wordpress.com)

安裝前注意事項 2：驅動程式版確保更新到最新

確定您當前電腦的驅動程序型號，直接前往顯示卡製造商的網站，查看是否有驅動程式更新：

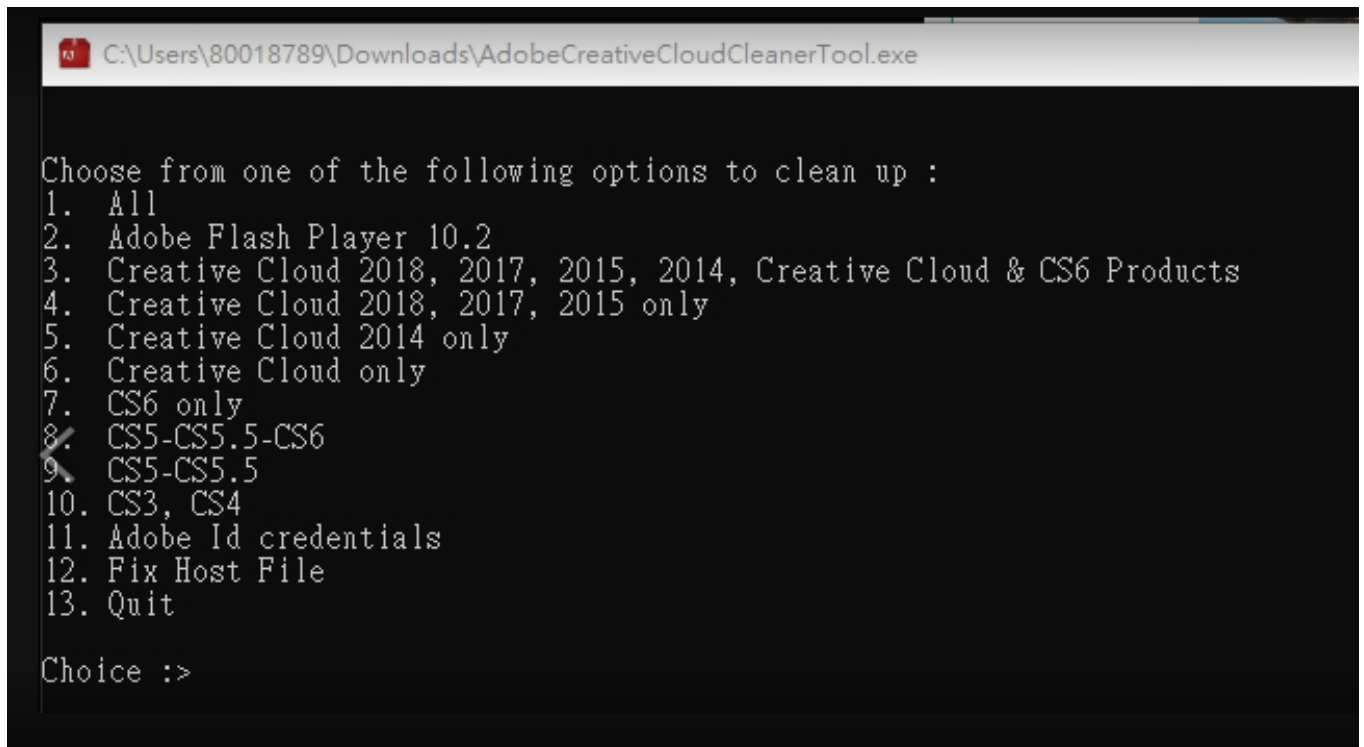
- [NVIDIA 驅動程式](#)
- [AMD 驅動程式](#)
- [Intel 驅動程式](#)

安裝前注意事項 3：將之前的 Adobe 軟體清空(包含 Adobe Reader)

清理之前的 Creative Cloud 軟體：安裝大量授權版本前，必需先把本機裡的 Adobe 相關軟體透過控制台全數移除掉，移除完軟體之後再使用 Creative Cloud Cleaner Tool 進行剩餘的系統清理，再進行安裝即可。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

<選擇 1.ALL> 清除全部軟體



```
C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products
4. Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only
5. Creative Cloud 2014 only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

<選擇 **3.Clean ALL**> 清除全部軟體剩餘的殘留檔案，包括 **Adobe ID** 登陸資訊、重置 **Host** 檔

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

<按下 **Enter**> <按下 **Y**>就會開始進行清理

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >> 3
Are you sure you want to clean all the listed products and associated files?
Type (y) to confirm and remove or (n) to quit ... >> Y
Please wait for Adobe Creative Cloud Cleaner Tool to finish.....
LOG FILE SAVED TO: C:\Users\████████\AppData\Local\Temp\Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.log
Adobe Creative Cloud Cleaner Tool completed successfully
```

<重新開機>訊息末端出現 **Successfully** 就可按下 **Enter**，重開機，獲得一個乾淨的安裝環境

<進階補充，若考慮更完整的清除，可參考下方連結斟酌手動清除所有指定資料夾的檔案>

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

執行完上方的清除工具，「Clean all」確認電腦內全數的 Adobe 軟體都移除之後，請刪除以下資料夾路徑：

- ~ Files / Folders ~
- %temp%
- C:\Program Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Macrovision Shared
- C:\Program Files (x86)\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\MacrovisionShared
- C:\ProgramData\Adobe
- C:\ProgramData\FLEXnet

(*以下 AppData 這個資料夾有些電腦是 隱藏檔 需自行打在資料夾路徑)

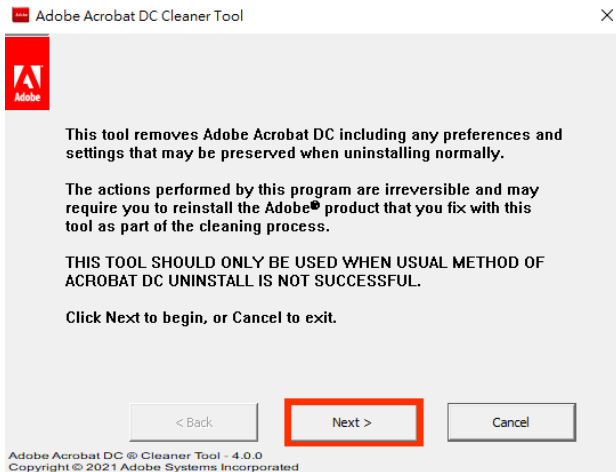
- C:\Users\AppData\Roaming\Adobe
- C:\Users\AppData\Roaming\com.adobe
- C:\Users\AppData\Local\Adobe
- C:\Users\AppData\LocalLow\Adobe
- C:\Users\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Common Files\Adobe

清理之前的 Acrobat 軟體： 如果電腦之前只有裝過 Adobe Acrobat Reader, 要安裝 Acrobat 之前，必須先使用 Acrobat Cleaner Tool 這個工具把它移除掉。

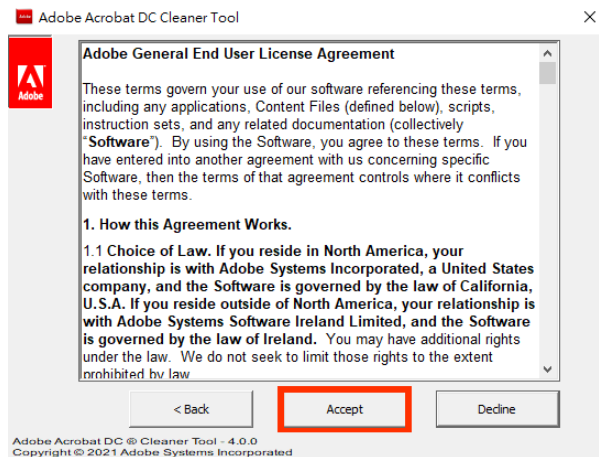
Acrobat Cleaner tool 卸載工具，這個是專門清理 **Acrobat** 的工具，操作細節參考下方連結。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/08/04/acrobat-cleaner-tool-%e5%8d%b8%e8%bc%89%e5%b7%a5%e5%85%b7/>

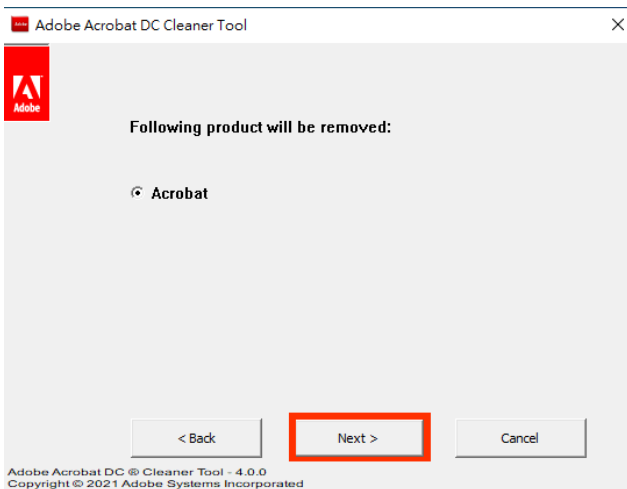
1.<選擇 Next>



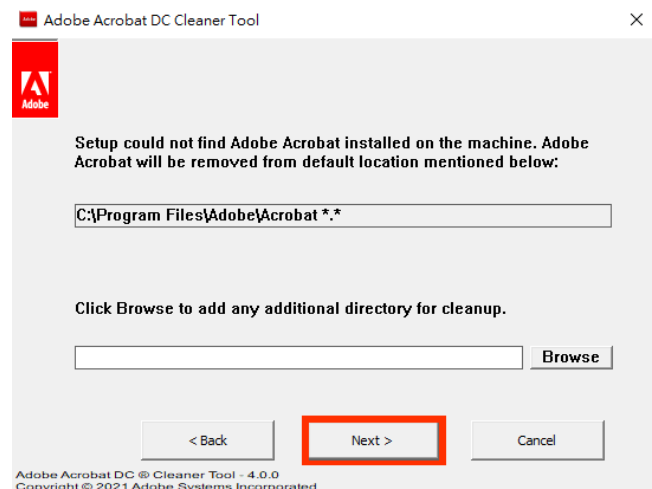
2. <選擇 Accept>



3.選擇要刪除的 Acrobat 版本<選擇 Next>

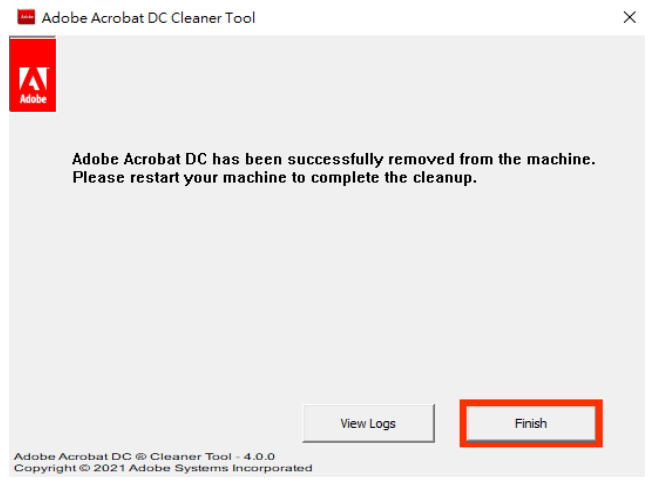
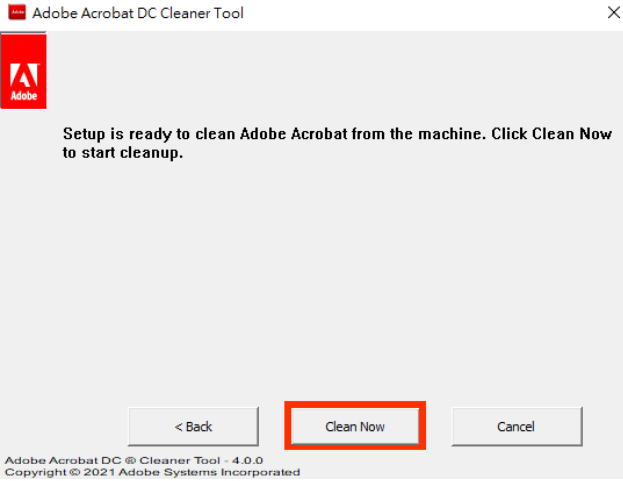


4.<選擇 Next>



5.<選擇 Clean Now>

6. <選擇 Finish>



若曾經安裝教育局提供的裝置授權版本, 欲安裝使用帳號授權時, 請先用工具停用裝置授權(一定要在學校的網域內執行, 手機熱點算外網)

如何停用裝置授權, 請參考以下連結:
[復原共用裝置授權 \(adobe.com\)](#)

如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式(個人安裝)

1. 前往 [Creative Cloud 網站](#)。下載程序會立即開始。



如果您是使用 Windows 裝置，系統可能會提示您儲存下載的檔案。
如果您是使用 macOS 裝置，系統可能會提示您允許下載作業。

2. 在下載完成的檔案上按兩下，即可開始安裝：

macOS: Creative_Cloud_Installer.dmg

Windows: Creative_Cloud_Set-Up.exe

3. 依照螢幕上的指示完成安裝(如果無法透過這三個步驟安裝，參考下方直接下載連結)。

[找出您的 Windows 版本](#) (64 位元或 32 位元)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 Windows 版本的安裝程式：

Windows 10 版本 1903 及更高版本 (64 位元)	Windows 10 versions below 1903 (64-bit)	Windows 10 (ARM)	Windows 8、7 (64 位元)	Windows 10、8、 7 (32 位元)
下載	下載	下載	下載	下載

[找出您的 macOS 版本](#)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 macOS 版本的安裝程式：

macOS 10.15 及更 新版本	配備 Apple Silicon 的 Mac 電腦	macOS v10.14、v10.13、 v10.12	macOS v10.11 及較 舊版本
下載	下載	下載	下載

電腦教室部署

如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式

打包全產品約20項, 安裝過程需要 50G 的空間,請先檢查硬體配備是否足夠?

方法一

1. 若老師需要於電腦教室進行軟體教學，請先在電腦上安裝好課堂會用到的Adobe桌面版軟體，以免下載佔用太多課堂時間。首先在樣本機上利用老師已獲授權的帳號登入，安裝完所需軟體後記得登出教師帳號再進行派送作業。
2. 若需要在課堂上帶同學申請授權，請先行預留時間，因為Adobe官方系統發送核准信的時間無法掌控，可能立即發送也可能需一至三小時，將導致無法在課堂內讓全班完成授權申請，而耽誤上課時間。學生若有任何申請授權問題，不需透過教師詢問，可以直接掃QRcode進客服中心洽詢。

方法二

欲取得部署打包以做為教室安裝來源需求，可至透過以下帳戶登入進行部署取得打包。
帳號授權打包

通用帳戶： adobevmpdeu@gmail.com

密碼： Edu1234\$

<https://adminconsole.adobe.com/>

<請用無痕模式進入較為乾淨>

備註:

確保 Adobe 帳戶的安全使用 2FA (又稱為兩步驟驗證)

裡面有一個停用的方式 - 如何停用兩步驟驗證

如果有開啟 有登入過程的地方就會需要驗證 可先行關閉方便操作.

※登入後直接選取套件，然後建立套件



※登入若是英文版在下面語系改成繁體中文即可



※選擇受管理的套件

建立套件

選擇您的部署方式

將軟體提供給您的用戶相當簡單。以下有幾個方式可滿足您的部署需求。

自助服務套件

可讓沒有管理員權限的用戶使用 Creative Cloud 桌面應用程式自行安裝和管理其應用程式。

優點

- 用戶能夠自給自足
- 用戶可以立即安裝應用程式和更新
- 降低 IT 的額外負荷

結果

以提升的權限執行的 Creative Cloud 桌面應用程式的特殊版本。

受管理的套件

控制用戶的應用程式安裝和更新。

優點

- 讓 IT 可以控制應用程式、更新和設定
- 可自訂應用程式

結果

IT 管理員可部署或安裝在用戶電腦上的安裝程式檔案，其中包含 IT 管理員選擇要包含的應用程式。

取消 **下一步**

※選擇打包的平台

建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 >

選擇平台

選取平台

- macOS (通用)
- macOS (Intel)
- macOS (Apple Silicon)
- Windows (64 位元)
- Windows (32 位元)
- Windows (ARM)

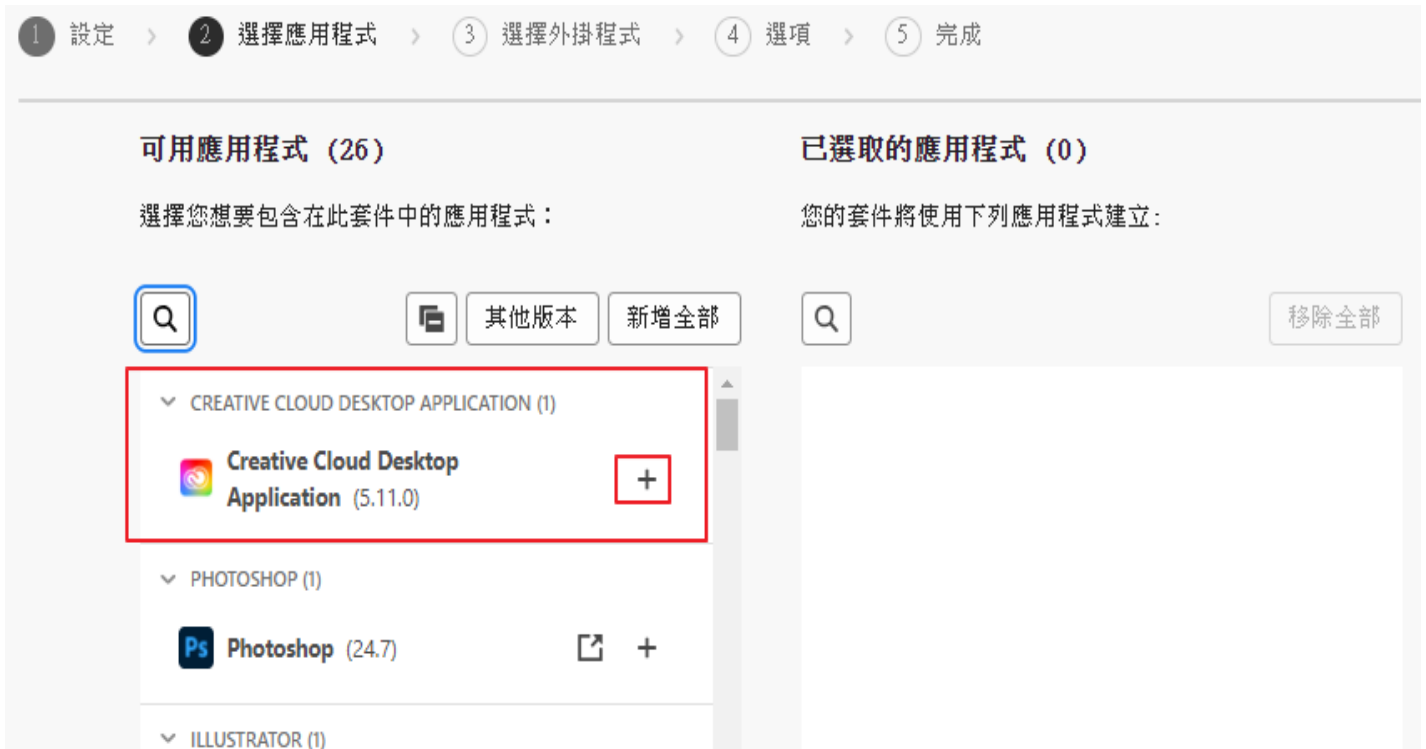
i 英文 (北美洲)

※選擇軟體有支援的語系 (有的產品會只有簡體版無繁中)



預設操作系統區域設定不要勾，若有需要安裝After Effects，軟體請獨立選擇用英文(國際)另外打包下載。

※務必要把Creative Cloud Desktop列入打包清單，才有軟體清單可安裝於桌機



※選擇要安裝軟體後按下一步

建立套件

可用應用程式 (21)
選擇您想要包含在此套件中的應用程式：

其他版本 新增全部

- LIGHTROOM (1)
 - Lightroom (6.5)
- PREMIERE PRO (1)
 - Premiere Pro (23.6)
- PREMIERE RUSH (1)
 - Premiere Rush (2.9)

已選取的應用程式 (5)
您的套件將使用下列應用程式建立：

移除全部

- Creative Cloud Desktop Application (5.11.0)
- InDesign (18.5)
- Acrobat (23.0) 64 位元版本
- Illustrator (27.8.1)
- Photoshop (24.7)

+ 新增附加元件

取消 上一步 下一步

※此畫面可忽略，按下一步

建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 > 4 選項 > 5 完成

選擇想要包含在此套件中的外掛程式。請使用搜尋和篩選器來尋找外掛程式。

搜尋外掛程式

精選商用外掛程式 僅顯示相容的外掛程式

- Pantone Connect**
★★★★☆
Pantone Connect is the only way to access over 15,000 market-relevant Pantone Colors found
- PixelSquid**
★★★★☆
Use 3D objects in Photoshop
[進一步了解 \[PixelSquid\]](#)
- Free Stock Search**
★★★★☆
Search for free stock photos and download them directly in Adobe Apps.

取消 上一步 下一步

!!! 請特別注意!!!

電腦教室建議不要開放自動更新, 以免影響到上課, 一學期或一年再更新就好。

建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 > 4 選項 > 5 完成

Creative Cloud Desktop 選項

- 啟用自助服務安裝
此選項讓用戶能夠從「應用程式」面板中安裝和更新應用程式。 [了解更多](#)
- 允許非管理員用戶更新和安裝應用程式
為沒有管理權限的用戶啟用自助服務。 [了解更多](#)
- 停用用戶的自動更新
用戶將無法自動更新其應用程式。 [了解更多](#)
- 啟用自助服務的外掛程式安裝
這個選項為終端使用者提供了從 Creative Cloud 桌面應用程式安裝和更新外掛程式的功能。 [了解更多](#)
- 停用檔案同步 ⓘ
抑制用戶端系統上的自動檔案同步。 [進一步了解如何建立共用裝置授權套件](#)

取消 上一步 下一步

※設定打包名稱後按“建立套件”

建立套件

套件名稱 +
DS Chn
需要套件名稱, 才能完成套件建立

包含的應用程式 (5)

- Creative Cloud Desktop Application (5.11.0)
- InDesign (18.5)
- Acrobat (23.0)
64 位元版本
- Illustrator (27.8.1)
- Photoshop (24.7)
應用程式附加元件

套件詳細資料

平台	Windows (64 位元)
語言	繁體中文 / 使用作業系統地區設定
選項	<ul style="list-style-type: none">• 啟用自助服務安裝• 允許非管理員用戶更新和安裝應用程式• 啟用用戶的自動更新• 啟用自助服務的外掛程式安裝• 停用 Beta 版應用程式的安裝• 啟用檔案同步• 停用基於瀏覽器的登入• 啟用 Remote Update Manager

取消 上一步 建立套件

套件只有三天時效性，過期後得重新設定安裝檔!

Admin Console 總覽 用戶 套件 支援 Weblink International Inc

套件

Adobe 範本
工具
偏好設定

搜尋套件

☐ 套件名稱	平台	應...	語言	啟用	建立日期	狀態	下載
☐ Acrobat Chn64	Windows (64 位元)	2	繁體中文	指名	2023年8月31日	● 最新	下載
☐ DS Chn	Windows (64 位元)	5	繁體中文	指名	2023年8月31日	● 最新	下載

※把下載軟體解壓縮後，選擇“Build”目錄，exe檔(按滑鼠右鍵)以系統管理員身分執行

名稱 狀態 修改日期 類型

- ASU_5.2.1
- ASU_5.5.0
- ASU_5.11.0
- HD
- RemoteUpdateManager
- Setup
- Acrobat Chn64.msi
- setup.exe

開啟(O)
以系統管理員身分執行(A)
疑難排解相容性(Y)
共用(S)
複製連結
管理存取權
線上檢視(V)
版本歷程記錄(V)

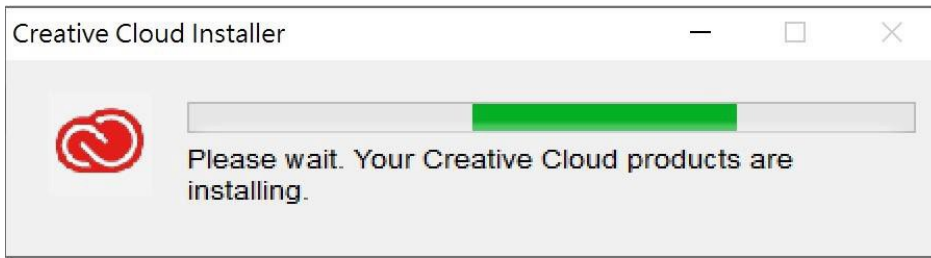
這樣就完成指定的安裝軟體打包套件。

軟體部署打包流程影片說明：

<https://adbetw.wordpress.com/2021/01/20/cc%e6%8e%88%e6%ac%8a%e9%83%a8%e7%bd%b2%e6%89%93%e5%8c%85%e6%b5%81%e7%a8%8b/>

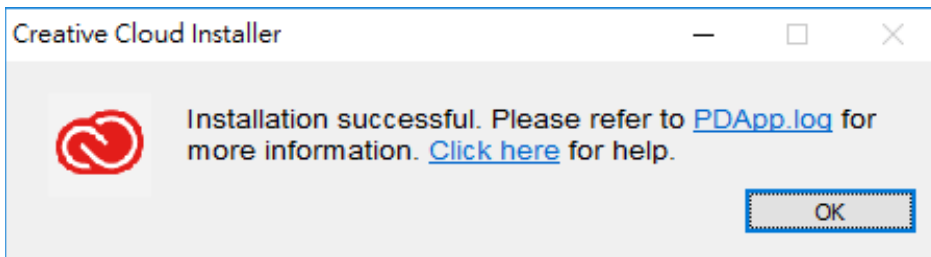
安裝過程：

請留意，安裝過程無法選擇軟體與安裝路徑，同時安裝時顯示的進度條不會顯示安裝進度，因此安裝過程看起來很像沒有回應，請耐心等待，並請勿於此時關機或重新啟動電腦，如何判斷安裝進度，可觀察開始功能表中的 Adobe 軟體 Icon 是否都陸續產生，待安裝成功就會顯示” Installation successful”，如果安裝遇到問題，安裝程式會移除剛剛安裝的軟體，恢復到原本的狀態，並提示 "Installation Failed"。

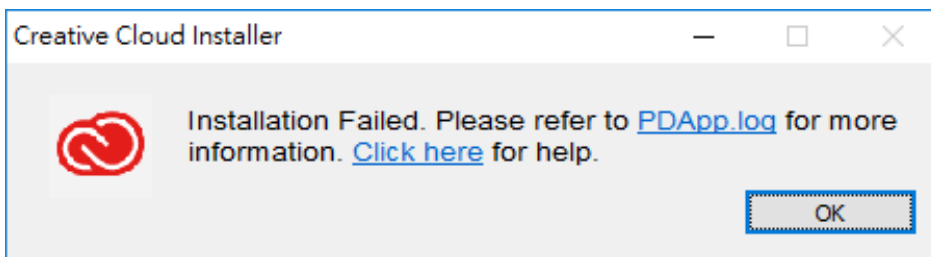


安裝結果：

- 安裝完成後，如成功將顯示下圖"Installation successful"字樣。安裝好即可派送!!
<小訣竅，派送前可以先把軟體都開過一輪，開到出現登入畫面再關掉，這樣指派後的軟體會開得比較快。>



- 如安裝失敗則顯示"Installation Failed"字樣。
- 失敗原因需參考圖示的 PDApp.log 內容查詢，或是先確認幾項問題：系統是否有其它舊版 ADOBE 軟體，磁碟空間是否足夠，作業系統是否過舊或需更新。



Log 紀錄查詢方式

搜尋 PDApp.log 找到[FATAL]，The return code from the Adobe Installer Process is (19).Stopping the installation process.，

代表錯誤碼為 19，可參考修復安裝 Adobe 應用程式時的錯誤：

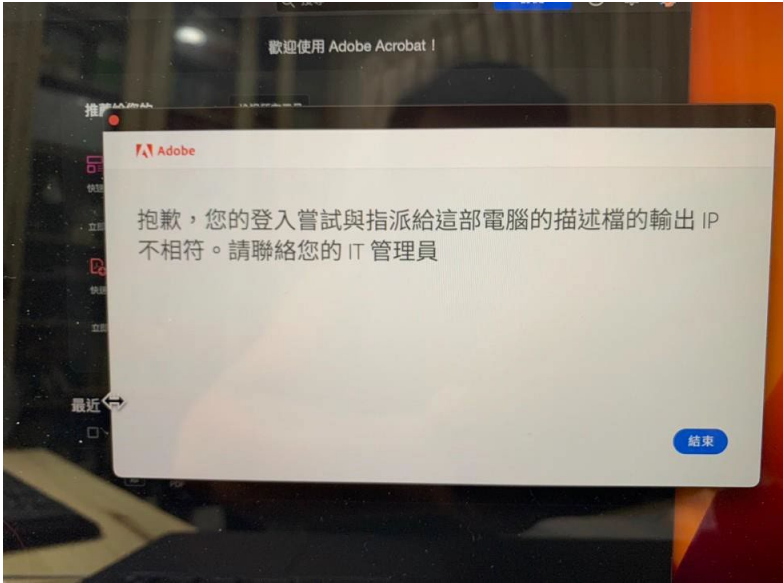
<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/kb/troubleshoot-download-install-logs.html#error19>

```
*PDApp22.log - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明
10/18/22 09:53:45:763 | [INFO] | | ASU | DeploymentManager | DeploymentManager | | | 5675 | The install workflow is terminating.
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:53:57:230 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Successfully fetched the optionXML content from MSI
database ...
10/18/22 09:53:57:235 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The OS language detected for Acrobat (zh TW)
10/18/22 09:53:57:236 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | MSI ProductCode ({AC76BA86-1033-FFFF-7760-BC15014EA700})
is not installed on the system ...
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The install language for Acrobat (APRO22.0) from the
fallback map (zh_TW)
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Retrieved folderList from the folder :D:\tools
\acobe_產生套件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Going to install D:\tools\acobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Setup.dat
10/18/22 09:53:57:238 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Bootstrapper launch location is :: D:\tools\acobe_產生套
件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Setup.dat
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Bootstrapper Process is (0).
10/18/22 09:54:11:954 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Path to Process :C:\Program Files (x86)\Common
Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe Process Directory :C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox
arguments being passed : "C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe" --nonRIBSMode="1" --
deploymentFile="C:\Users\XI10334\AppData\Local\Temp\{2DCE46A3-68B2-4F57-8ADD-BOCA78F9B69F}"
10/18/22 09:54:17:840 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Process creation completed.
10/18/22 09:54:17:840 | [FATAL] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Adobe Installer Process is
(19).Stopping the installation process.
10/18/22 09:54:17:840 | [ERROR] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Failed in Acrobat (D:\tools\acobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\Setup\APRO22.0) deployment (3211311).Stopping the installation process.
```

其他常見安裝失敗原因與解決方法

安裝失敗的常見原因	錯誤碼	解決方法
您的電腦並不符合最低系統需求。	195	請確保您的裝置滿足部署套件中對每個產品的最低 系統需求 。使用不受支援的作業系統版本是無法滿足系統需求的常見原因。了解您的 Creative Cloud 應用程式最新的 作業系統支援規則 。
您的電腦正在執行的程序發生衝突。	19	在嘗試重新安裝套件之前，請確保關閉發生衝突的應用程式或程序。請參閱「 解決程序衝突 」以獲取完整清單。如果您要安裝 Acrobat，請關閉 Adobe 應用程式以外的所有 Office 365 應用程式。
磁碟空間不足。	31	請確保有足夠的磁碟空間可供安裝的所有應用程式使用。了解 如何釋出磁碟空間 。
安裝失敗，因為另一個安裝程式已在執行中。	81	關閉任何以前執行的安裝程式或 Adobe 程序。接著，重新啟動電腦，並且嘗試重新安裝套件。如需更多資訊，請參閱「 錯誤碼 81 」。
Creative Cloud 桌面的啟動載入器當機	42	請執行有修復選項的 Uninstaller.exe，或是解除安裝 Creative Cloud 桌面應用程式。

用帳號授權的用戶仍遇到輸出 IP 不相符?如何停用原本電腦中裝置授權。



下載並執行授權工具組 (不同系統操作方式請參考顏色區別)

本文件中描述的程序會要求您使用共用裝置授權工具組來執行命令。

首先，您必須根據使用者端電腦的作業系統，從下列位置下載 Adobe Licensing Toolkit:

- [Windows](#): 下載 zip 檔案，然後解壓縮 `adobe-licensing-toolkit.exe`。
- [macOS](#): 下載 `adobe-licensing-toolkit.dmg` 並掛載該檔案。

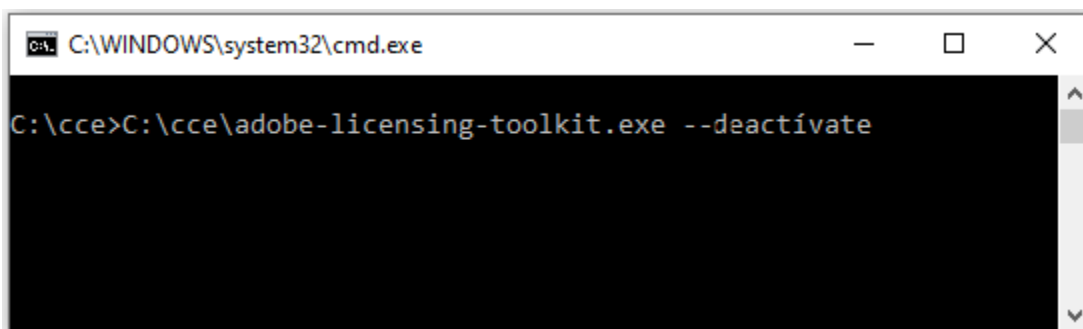
在 WINDOWS 上執行授權工具組

1. 開啟 Windows 命令提示字元。

按下鍵盤上的 *Start* 按鈕，輸入命令提示字元，然後按 *Enter* 鍵。

2. 在 Windows 檔案總管中，將 `adobe-licensing-toolkit.exe` 檔案 (上一節下載的檔案) 拖放至 Windows 命令提示字元。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。(也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑)



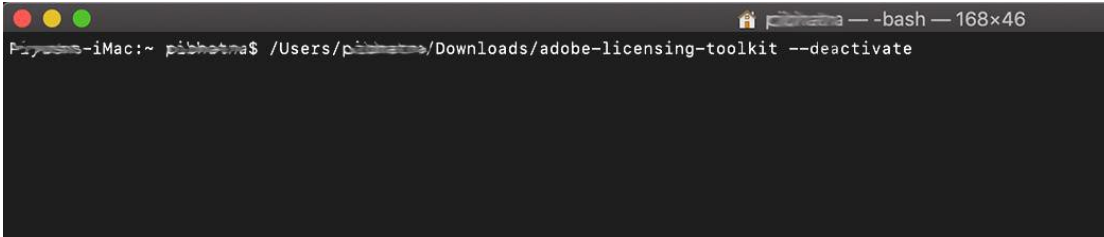
下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate` (在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格)，然後按下 *Enter* 鍵。

在 MACOS 上執行授權工具組

1. 開啟 macOS 終端機。
2. 從 macOS Finder 中，將 adobe-licensing-toolkit 檔案（從上一節中您掛載該檔案的位置）拖放至 macOS 終端機。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。（也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑）



```
~ -bash - 168x46
~/Downloads/adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate`（在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格），然後按下 **Enter** 鍵。

停用所有授權

在一部共用裝置上，您可能會有許多個啟用的授權。例如，針對不同的學生群體，同一部裝置可能需要安裝不同的應用程式。若要停用裝置上的所有授權，請使用管理員權限執行下列命令：

WINDOWS

```
adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

簡短格式：

```
adobe-licensing-toolkit.exe -t
```

MACOS

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

簡短格式：

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit -t
```

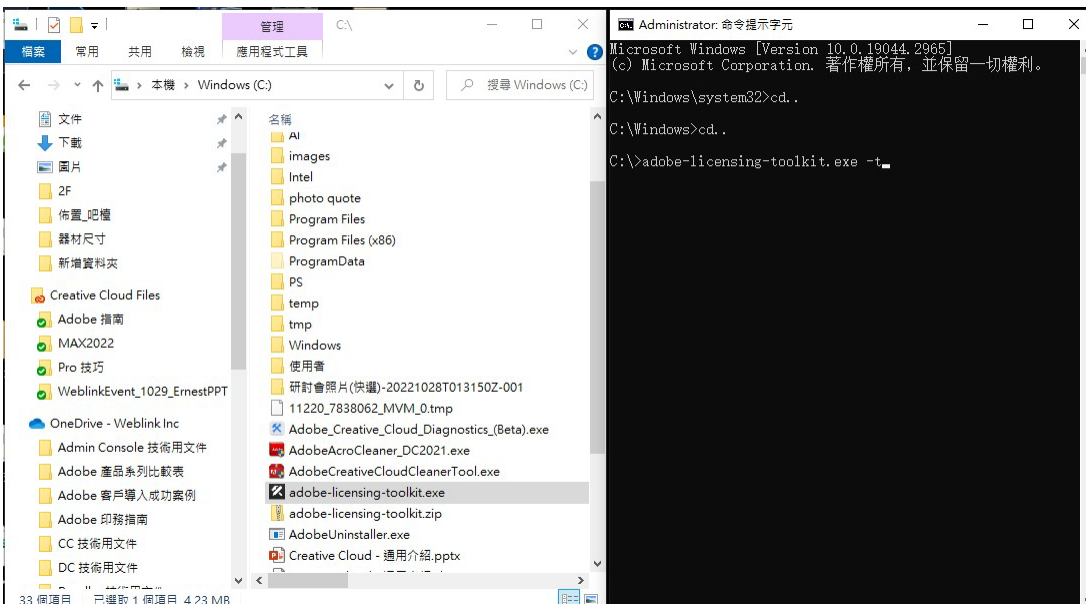
特別留意，停用僅是終止該電腦裝置授權並且不受網域綁定，若需要改用指名授權的用戶，後續仍然需要按**安裝前注意事項 3**將原有的裝置授權軟體移除，重新安裝指名授權軟體

-----以上說明，下方有圖解操作(以 Windows 為例)-----

1. 先把授權工具放在 C 槽解壓縮，然後搜尋 CMD，用系統管理員身分執行”命令提示字元”



2. 輸 cd..按下 Enter 進行兩次，確定到 C 槽，然後執行指令即可完成停用



如遇安裝問題，可以參考以下連結:

[修正 Adobe 應用程式的下載、安裝或更新錯誤](#)

[排解 Creative Cloud 套件安裝錯誤](#)

Mac 如出現無法打開「XXX」因為無法驗證開發者，請參考以下連結:

[如何在 Mac 上安全地開啟 App](#)



前往「安全性與隱私權」。「一般」面板按一下「強制打開」，以確認您想要打開或安裝該 App。



警告提示再次出現，如果您非常確定無論如何都要打開該 App，您可以按一下「打開」。該 App 隨即會儲存為安全性設定中的例外項目，之後只需按兩下即可打開，就跟打開任何已授權 App 一樣。

如問題依舊無法解決，請 **Email 描述錯誤情形並附件錯誤截圖畫面或 Log 資訊。**

Weblink 客服郵件: adbeservice@weblink.com.tw