

# 情緒行為議題 在校園現場的因應

新北市立五峰國民中學  
梁禮昇 | 2026.06.11

# 學校常見的學生行為問題—1

## 一.行為問題的類別

- 1) **內向性行為問題**：害羞、退縮、焦慮、憂鬱、社交困難。
- 2) **外向性行為問題**：不守規矩、反抗、攻擊行為、破壞物品、過動、情緒失控等。

## 二.常見的具體行為問題

- 1) **學業與情緒問題**：成績壓力、學習挫折感、對課業沒興趣，常引發情緒問題，如：焦慮和憂鬱。
- 2) **同儕互動問題**：
  - **霸凌**：包括肢體、言語、網路或社交排擠等。
  - **衝突**：肢體衝突，或是不當的遊戲行為方式等。

# 學校常見的學生行為問題—2

## 3) 違規與衝動行為：

上課講話、頂嘴、擾亂秩序；偷竊、賭博；逃學、逃家；吸菸、藥物濫用。

## 4) 身心健康問題：

- **自我傷害與自殺：**近來有增加及模仿的現象。(自殺自傷群組)
- **生理疾病：**因壓力或身心狀況導致的身體症狀，如失眠、頭痛、胃痛，或經常生病。



# 學校常見的學生行為問題—3

## 三.行為問題的根源

- 1) **學業壓力：**功課壓力常是學生行為問題的來源。
- 2) **同儕關係：**人際衝突或不當互動是常見問題的根源。
- 3) **家庭狀況：**雙職家庭、單親家庭、親子溝通不良，都會影響學生的行為。
- 4) **情緒與心理：**學生可能因為負面情緒得不到滿足，或是心理發展不正常，而有行為問題，或有家族病史。



# 數據告訴我們...

1. 根據衛福部2024年的統計，過去五年間，12至17歲青少年自殺死亡人數佔比從12.5%上升至18.4%，**自殺已成為青少年十大死因中的第二位。**
2. **過半數（54.3%）國中生承受著對未來的壓力，而這些感到壓力的學生出現情緒問題的比例，是未感受到相同壓力學生的2倍，出現焦慮、失眠等身心症狀的比例更高出3.5倍。**
3. **沉重的課業負擔與未來迷惘，成為心理健康危機的主要導火線。**
4. **另一個原因可能來自於社群，青少年每天使用社群的時間長達5小時！超過三分之一的學生自覺沉迷於社群媒體，而這些學生出現情緒困擾的比例，較未沉迷於社群媒體的學生高出2倍以上。**
5. **不到半數的孩子願意和家人傾訴日常，缺乏親子間的支持與對話，讓青少年在面對壓力時更加孤立無援。**

當學校發生  
類似事件時  
該怎麼辦



# ✓ 查閱手冊/網站

## • 新北市友善校園網站資訊

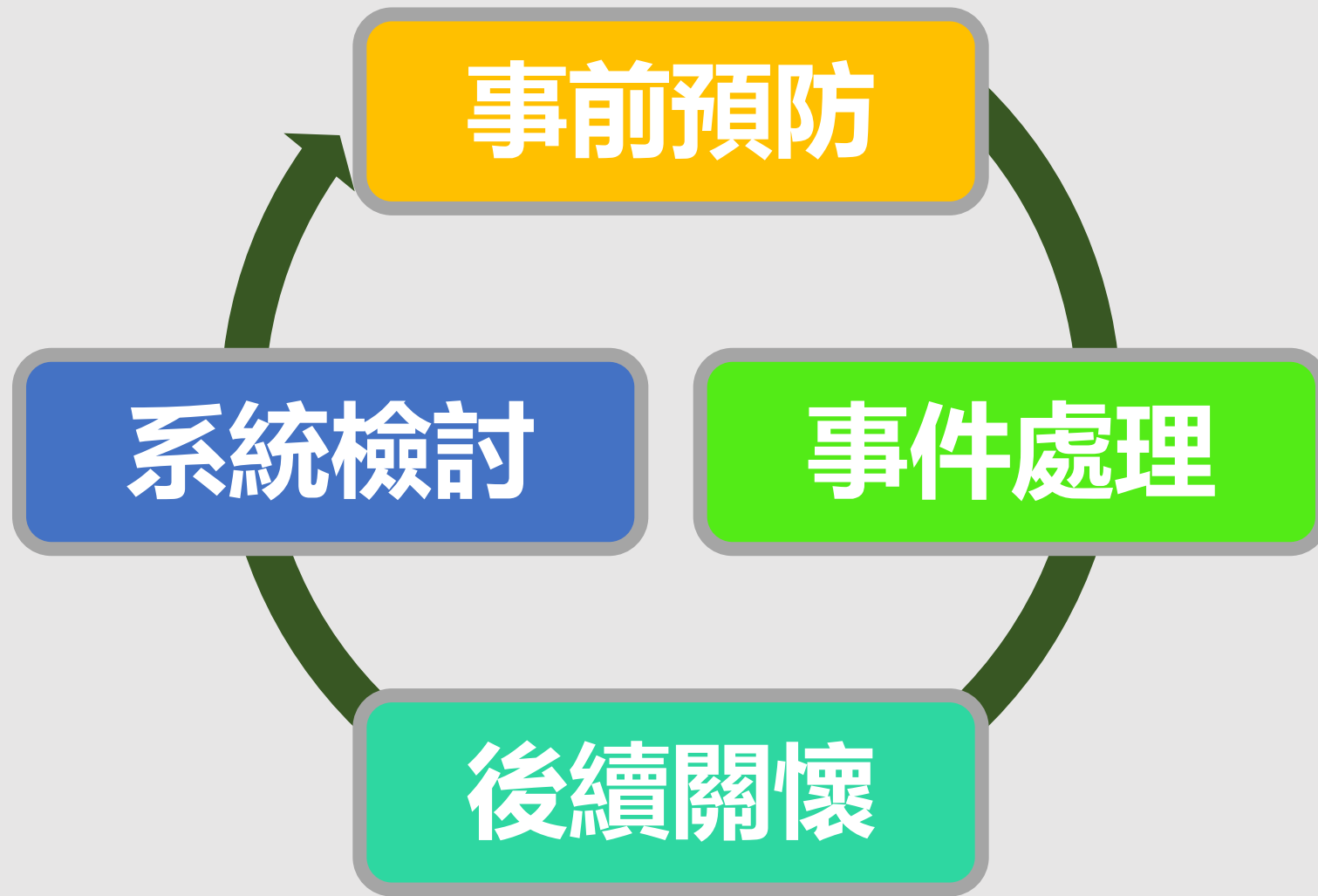
- 各項會議召開目的及方式
- 校園安全事件通報處理作業流程
- 緊急應變小組作業流程

# ✓ 查閱公文

# ✓ 請問友人

# ✓ 記得通報





# 一、事前預防與宣導機制--1

## 1.課程融入與宣導

- 生命教育、情緒管理(SEL)、壓力調適等議題於課程中融入。
- 結合導師時間、班級經營加強正向人際互動。

## 2.專業講座與宣導活動

- 邀請心理師、輔導專家辦理講座。
- 針對家長與學生進行心理健康教育。

## 3.實地演練與應變訓練

- 演練通報流程、場地安全管制與師生疏散動線。
- 教師進行突發事件模擬演練。


# 一、事前預防與宣導機制--2

## 4. 跨處室合作

- 密件群組、輔導轉介會議、重點個案會議、單獨的個案會議、IEP、安全計畫(如：返校考試)
- 合作也分工，如：當學生消失時...學生爆走時...


## 5. 其他

- 和警政單位合作：分局聯巡、治安會議、少年隊、少輔會；輔諮中心、社會局、心衛中心、各類社工、醫療單位(還有里長跟超商)


 下午 2:42


學生在校內行蹤不明協尋的 處室分工



- 忠孝樓、行政(含地下室)-教務處
- 仁愛樓、信義樓-輔導處
- 和平樓前後棟-學務處
- 綜合大樓(地下室/頂樓)-總務處

請大家幫忙一起協尋  達，同學說他下課時間就不在教室，他們現在在仁愛樓五樓上銘聰的課，請大家開始幫忙一起找感謝


已讀 28  
下午 2:20





 Shaun Liang  
9月1日 上午 8:56


另一件事情需要請行政同仁們幫忙留意  
剛剛收到  母親的電話  
林父剛出獄，沒有同住，林生看到父親會感到恐懼  
林母正在申請報護令  
林母請我們協助，如果林父  來找女兒  
請先以“林生目前不方便”婉拒  
如果真的林父出現了，請大家幫忙彼此通知。

感謝

 翁潭所副所長

因為確實有些學生除了會去  廣場外，馬公公園也是一個熱點  
 跟我們學務處同仁也蠻常去巡的  
若分局有空也請幫我們留意一下感謝~

已讀 28  
下午 5:40

 好的，主任您提的幾個熱點本所會再加強巡視。

下午 5:41

## 二、事件當日應變處理--1

### 1.第一時間掌握情況與通報

- 學務處負責第一線通報教育局與警政系統。
- 同步聯絡健康中心與專輔老師到場協助。

### 2.現場處置與分工任務

- 場地維護：拉警戒線、遮蔽處理避免擴散。
- 廣播通知：依事件性質，考量廣播或不對外公告。
- 導師調課：教務處協助調整該班課表，安排代課。
- 安心宣講：輔導處設計講稿，由專輔或導師針對目睹、相關班級、關聯學生進行心理安撫與說明。
- 醫療後送：安排人員陪同學生與家長至醫院。

## 二、事件當日應變處理--2

### 3. 對外溝通與回應

- 校長/教務處草擬新聞稿，統一對媒體與社群回應。
- 對全校師生與家長釋出一致、適度且正向的說明口徑。

### 4. 關鍵角色功能

- 校長：指揮決策、外部溝通、安定內部士氣。
- 輔導處：個案追蹤、全校心理支持、提供輔導策略。
- 導師與專輔：主責安撫與觀察重點學生反應。
- 家長會：統一說明，避免擴散，並協助關心家長。

## 三、事件發生後的持續關懷與復原支持--1

### 1.系統支持與人員照顧

- 關懷並支持導師/個管心理狀態，協助情緒復原。
- 輔導原班同學處理哀傷與情緒。
- 持續追蹤當事學生與其家庭。
- 對目睹者與詢問者進行適度的心理支持與團體輔導。

### 2.個案研討與校內整合

- 召開重點個案會議，跨處室討論支持方案。
- 檢視是否需啟動家庭訪視、轉介醫療/社政資源。

## 三、事件發生後的持續關懷與復原支持--2

### 3. 學生復學安排

- 規劃特殊空間（如：輔導室）以支持復學過程。
- 彈性調整課表或協助轉班(教務處)轉學。
- 鼓勵師生友善接納與包容。

### 4. 學生觀點與回應引導

- 教師應避免傳播細節與推測，引導學生以尊重與關懷角度看待。
- 輔導課中透過影片/文本、議題討論等方式，協助學生建構正確認知。

## 三、事件發生後的持續關懷與復原支持--3

### 5. 班級與家長同步溝通

- 家長日或班級群組中同步說明處理進度與學校立場。
- 鼓勵家長關注孩子情緒，必要時與學校合作安排輔導。

### 6. 提問與對話設計

- 「最近這件事，你有什麼想法或感覺想說的嗎？」
- 「你觀察到有同學比較低落或不太一樣嗎？」

## 四、制度與環境的檢討與修正

### 1.現有制度檢視

- 依此次事件檢視學校應變流程與緊急聯絡機制。

### 2.校園空間安全檢視

- 檢討事件發生處的空間是否需進行安全設施改善或管控。

### 3.事件回顧與團隊學習

- 各處室撰寫經驗報告與檢討建議。
- 建立處理案例庫，作為未來防災範例。



**大家應該都有  
遇到過吧? !**

## A個案前情提要

1. 個案七下因古怪行為轉介至輔導處，經醫師評估有特教需求，九上正式轉為特教生。(有家族病史)
2. 個案八年級起開始有幻聽、人際妄想的情形，經醫生診斷為早發性精神疾患，八下開始頻繁出現攻擊同學的行為並住院療養。
3. 個案目前定期由駐區社工陪同返診進行長效針劑的施打。
4. 曾因不當網路使用，因而被通報兒少性剝削，提供個案健康性教育、網路安全及自我保護衛教。
5. 個案曾於住家附近國小徒手毆打在旁運動的民眾後並離開現場，返家後由家人報警及陪同就醫，經醫生評估後返家休養。

# 我們做了些甚麼-1

1. 輔導轉介會議 & 駐區身心科
2. 和個案建立關係，成為個案信任的人
3. 提升個案內控的能力(桌面提示、離開現場)
4. 個案會議(家長、行政、導師、任課教師、專業人員)

大家的觀察；突發事件的處理：班級通報機制、當個案不見時、甚麼情況需要當下疏散學生、甚麼時候需要家長帶回(時間的長短)、甚麼時候需要緊急送醫/強制就醫...

5. 入班宣導
6. 家訪
7. 群組的資訊交流(大家的行為紀錄)
8. 安撫當事人、事件發生的通報
9. 返校前的討論：安全計畫及入班宣導

## 其他的思考

1. 其他家長或學生對於校園安全的疑問(宣導、說明)
2. 如果真的將學生疏散，那可以去哪裡上課？
3. 是否需要轉介特教評估？
4. 是否還有其他資源可以協助？
5. 安置的可能性？
6. 校園物理環境的改變(教室位置)
7. 可以轉班嗎？！
8. 可以報警嗎？！

## 最近A的狀況...

※青少年對父母施暴

(Adolescent-to-Parent Violence, 簡稱APV)

(1、2)



家有中學生

匿名成員 · 8 小時 · 🌐

...

補充：1、報警過了，沒用。（他還在警察面前用拳頭直接狂拋我的頭，警察雖有制止，但警察後來用敷衍的態度說這是我們的家務事，要自己去溝通，後來警察說他還有其他事要處理，急著說要先走！所以你們會直覺報警，但警察就是這樣處理。）2、社會局也通報過了，沒用。（社會局派人去學校找他，結果他回來反而報復式的對我拳打腳踢一頓！當時從半夜3點發瘋到5點，狂踹我肚子，用拳頭暴打我，反覆怪罪我，說我害他在學校被詢問！）3、學校也從國一就知道了，完全幫不上忙，且學校越是去找他談，他越會報復我。（報復情形如同以上2的情形，他一想到就瘋狂拳打腳踢我一頓發洩！）

原文：好可怕！好無助！

每天跟一個不定時炸彈在同一空間裡，令人好像快要窒息！比窒息還痛苦！

國三大兒子從國中開始，便會對我出手，拳打腳踢（穿著鞋子直接用力踹我肚子或身體任何一個部位、握拳直接暴打我身體任何一個部位，例如後頸、背部、頭部、手臂等，也會拿東西直接砸向我，在我毫無防備的時候）他每天打電動到半夜3-4點或4-5點不睡，隔天不上學（一週只到校1-2天），他發瘋起來真的很可怕！這幾年來我已被他暴打無數次，尤其用踹的、用踢的時候，我很害怕我會因此痛到無法忍耐，因為他踢的位置都是下腹接近下體的地方，家裡還有一個國二弟弟，弟弟通常八點多就睡了，而哥哥常常半夜打電動到發瘋暴打我，而把弟弟吵醒。而我當下，除了很害怕、很無助外！我怕他也去打弟弟，每當看到他一付要對我拳打腳踢的時候，我就開始下意識想離他遠一點，但他會故意一直靠近，一直做勢要開始對我拳打腳踢，然後一直逼近我，直到我退後到已經沒有路了，或是已經退到牆壁了，我當時很害怕！因為他現在的年紀和力氣，我根本禁不起他這樣拳打腳踢！

我是租屋的單親媽媽，跟兩個兒子共住，租屋處已經有非常多東西被國三的大兒子破壞了，我到時候只能賠錢，所以我很擔心不知道是否賠得起，光是房間門早已前後都裂開，最便宜的房間門也要六七千塊，每次他發瘋時，我都很怕他去把東西打壞，例如門、窗或玻璃窗、落地窗等等，光是一片落地窗玻璃萬一被他打破，我就賠死了，每當看到他發瘋要暴打我，對我拳打腳踢時，我深感到害怕及無助之外，我求助無門，因為單親媽媽不像正常家庭還有一個爸爸在家，可以幫忙阻止或勸解，發這篇文只是希望有人能聽我說話，我好無助.....

**青少年對父母施暴（Adolescent-to-Parent Violence, 簡稱APV）的家暴通報近幾年持續攀升，幾個建議供您參考：**

1. 如果真的有生命之虞，請務必一定要報警，也可以提告，後續可能會走到保護管束，期間若還是持續再犯，也可能會少觀所收容。
2. 如果疑似是精神問題，有必要可以打119強制就醫，屆時會由醫療評估是否會強制留院。（因為未成年，所以這件事情只有監護人可以做。）
3. **如果要您大兒子(行為人)因家暴案被“安置”，以現況來說，必須是“被行為人被安置”（也就是您被安置），因為行為人是未成年，有被照顧的需求，但因為被行為人被安置了，導致行為人無法被照顧，這種狀況才有可能將行為人安置。**

# 不只這樣的吧? !



## B個案前情提要

轉入原因、高敏特質、家庭支持、人際情況(春江水暖鴨先知)

## 我們做了些甚麼

轉入晤談、告知導師、轉介專輔/心理師/社工、教室位置、入班宣導、個案會議、相關通報(密件群組)、校園安全會議、防災演練



校園安全會議



防災演練

## 發生的時間

## 發生的地點

## 我們當下做了...

1. 通知各處室、遮蔽現場/疏散人群、全校廣播、緊急救護、通報 119 & 校安、全程紀錄、陪同就醫、通知家長、通知督學
2. 有老師說：剛有學生看到，嚇到不敢吃飯怎麼辦→請老師關心班上學生狀況，個別輔導、入班輔導。
3. 協調導師課務，赴醫院關心學生，陪同家長處理後續事宜。
4. 擬定新聞稿、給家長的一封信、統一校內說法(含家長)。
5. 校安室持續追蹤.....

# 事件的後續

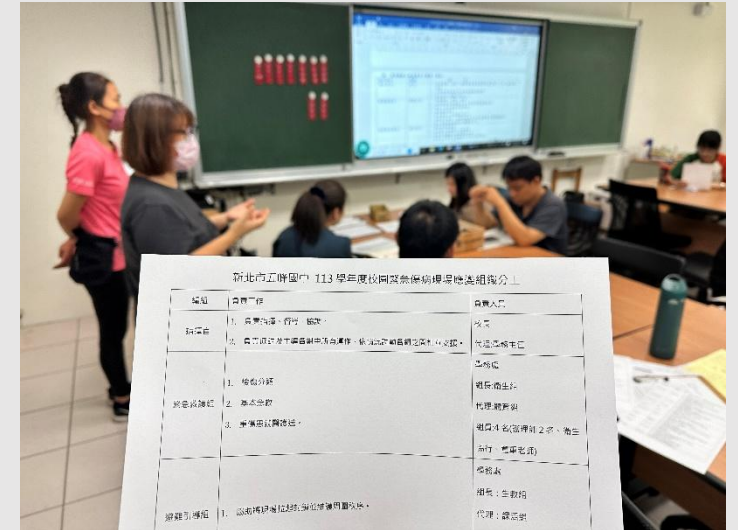
1. 確認導師、班級同學、個管老師狀況。
2. 檢討處理機制→紅卡出現了
3. 重點個案會議
4. 校園空間規劃會議(有需要的學生安排特殊教室)
5. 持續關懷個案，並思考返校的程序。



入班宣導



安心宣講



檢討會議



撥打  
119

現場圍籬

現場圍籬

現場圍籬

現場秩序

現場秩序

到健康中心

到健康中心

到健康中心



1. 通知  
引導  
救護  
車
2. 通知  
導師
3. 聯繫  
相關  
處室



1. 拿紅  
龍或  
封鎖  
線圍  
住現  
場
2. 撐傘  
避免  
圍觀



1. 拿紅  
龍或  
封鎖  
線圍  
住現  
場
2. 撐傘  
避免  
圍觀



1. 拿紅  
龍或  
封鎖  
線圍  
住現  
場
2. 撐傘  
避免  
圍觀



1. 全校  
廣播  
紅色  
警戒
2. 現場  
秩序  
維護



1. 現場  
秩序  
維護
2. 協助  
疏散  
學生



1. 協助  
搬運  
救護  
器材
2. 協助  
救護



1. 協助  
搬運  
救護  
器材
2. 協助  
救護



- AED  
(健中  
旁/警  
衛室)
- 協助  
搬運  
救護  
器材



說明緊急事件定義



演練紅卡使用



校園AED位置及使用



突發事件演練



◆ 全新臺灣版 #chatsafe  
指南隆重上線！



# 學輔的困境



1. 學輔工作日益繁重，人力疲乏。
2. 有宣導≠通報減少
3. 學生行為由線下轉為線上。(跨校)
4. 隨著社會壓力的增加，越來越多的學生出現心理健康問題，如：焦慮、抑鬱、拒(懼)學等，需要學校提供更多的心理輔導和支持，但學輔人力有限，有時會心有餘而力不足。
5. 國中教育階段是重要行為形塑期，但教育政策卻是越來越寬鬆？！
6. 相關法規，讓人消極以對？！



持續破關



SUPPORT

BE KIND  
TO YOUR  
MIND

SELF-  
HEALING

STAY  
ACTIVE!

MEDICATION

HEALTH IS  
WEALTH

願大家  
接住自己

BE GENTLE  
WITH  
YOURSELF

PACE  
YOURSELF

QUIT SMOKING!

SLEEP WELL

EAT YOUR  
VEGGIES

IT'S OKAY